



proiect

DECIZIE nr. 3/2

din 14 mai 2021

or. Nisporeni

***„Cu privire la activitatea Instituției
Medico-Sanitare Publice Spitalul Raional Nisporeni,
pentru perioada anului 2020”***

În conformitate cu art. 43, art. 46 alin (1) din Legea privind administrația publică locală nr. 436-XVI din 28.12.2006, Regulamentul de activitate al IMSP Spitalul Raional Nisporeni și Programului de activitate al Consiliului raional pentru trimestrul II 2021, Consiliul raional,

Decide:

1. Se ia act de Nota informativă „Cu privire la activitatea Instituției Medico-Sanitare Publice Spitalul Raional Nisporeni pentru perioada anului 2020” prezentată de dna Lidia Crăciun, director al instituției.
2. Se apreciază activitatea IMSP Spitalul Raional Nisporeni cu calificativul “bine”.

**Președintele ședinței
Consiliului raional**

**Secretarul
Consiliului raional**

**Contrasemnăt:
Șef Serviciu juridic**

Olesea Beschieru

Sergiu Zmeu

Proiectul deciziei date a fost elaborat la propunerea Președintelui raionului Vasile Mărcuță și întocmit de Olesea Beschieru, secretar al Consiliului raional, persoana ce înaintează problema vizată.


Aviz

asupra proiectului de decizie „***Cu privire la activitatea Instituției Medico-Sanitare Publice Spitalul Raional Nisporeni, pentru perioada anului 2020***”

Serviciul juridic a examinat proiectul de decizie propus spre examinare în ședința Consiliului raional pentru data de 14 mai curent.

Proiectul dat are caracter public, obligatoriu, general și impersonal, cu efect juridic ce permite integrarea organică în cadrul normativ în vigoare, evitându-se formulări și termeni ce ar permite o interpretare cu sens ambiguu și neuniformă.

Proiectul deciziei date este corelat cu prevederile actelor normative de nivel superior și de același nivel cu care se află în conexiune, referindu-se exclusiv la subiectul vizat.

Proiectul deciziei date nu depășește atribuțiile Consiliului raional, corespunde principiilor activității de elaborare și categoriei actelor administrației publice locale de nivelul doi. Normele de tehnică legislativă sunt aplicate în modul corespunzător proiectelor de decizii.

Avînd în vedere cele expuse supra, Serviciul juridic susține conceptual proiectul deciziei înaintat în formularea propusă.

Serviciul juridic



Sergiu Zmeu



proiect

DECIZIE nr. 3/2

din 14 mai 2021

or. Nisporeni

**„Cu privire la activitatea Instituției
Medico-Sanitare Publice Spitalul Raional Nisporeni,
pentru perioada anului 2020”**

În conformitate cu art. 43, art. 46 alin (1) din Legea privind administrația publică locală nr. 436-XVI din 28.12.2006, Regulamentul de activitate al IMSP Spitalul Raional Nisporeni și Programului de activitate al Consiliului raional pentru trimestrul II 2021, Consiliul raional,

Decide:

1. Se ia act de Nota informativă „Cu privire la activitatea Instituției Medico-Sanitare Publice Spitalul Raional Nisporeni pentru perioada anului 2020” prezentată de dna Lidia Crăciun, director al instituției.
2. Se apreciază activitatea IMSP Spitalul Raional Nisporeni cu calificativul “bine”.

**Președintele ședinței
Consiliului raional**

**Secretarul
Consiliului raional**

**Contrasemnat:
Șef Serviciu juridic**

Olesea Beschieru

Sergiu Zmeu

Proiectul deciziei date a fost elaborat la propunerea Președintelui raionului Vasile Mărcuță și întocmit de Olesea Beschieru, secretar al Consiliului raional, persoana ce înaintează problema vizată.


Aviz

asupra proiectului de decizie „*Cu privire la activitatea Instituției Medico-Sanitare Publice Spitalul Raional Nisporeni, pentru perioada anului 2020*”

Serviciul juridic a examinat proiectul de decizie propus spre examinare în ședința Consiliului raional pentru data de 14 mai curent.

Proiectul dat are caracter public, obligatoriu, general și impersonal, cu efect juridic ce permite integrarea organică în cadrul normativ în vigoare, evitându-se formulări și termeni ce ar permite o interpretare cu sens ambiguu și neuniformă.

Proiectul deciziei date este corelat cu prevederile actelor normative de nivel superior și de același nivel cu care se află în conexiune, referindu-se exclusiv la subiectul vizat.

Proiectul deciziei date nu depășește atribuțiile Consiliului raional, corespunde principiilor activității de elaborare și categoriei actelor administrației publice locale de nivelul doi. Normele de tehnică legislativă sunt aplicate în modul corespunzător proiectelor de decizii.

Având în vedere cele expuse supra, Serviciul juridic susține conceptual proiectul deciziei înaintat în formularea propusă.

Serviciul juridic



Sergiu Zmeu

D. Bescianu
Președinte
30.08.2021

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL RAIONAL NISPORENI

Str. Toma Ciorbă 5, MD-6401, or. Nisporeni

Tel/Fax: +373 264 2 23 44; www.sr-nisporeni.ms.md; email: srnisporeni@ms.md

REPUBLICA MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL RAIONAL NISPORENI
IDNO 1003600150340

Nr. 01-0/176 200
Lr. nr. 04 05 2021

Consiliul Raional Nisporeni
Președintelui
Dlui Vasile Mărcuță

DEMERS

Prin prezentul, precum și reieșind din art.46 alin.1 din legea nr.436-XVI din 28.12.2006 privind administrația publică locală, Legea nr.411 din 28.03.1998 privind ocrotirea sănătății, Legea nr. 397 din 16.10.2003 privind finanțele publice locale, administrația Instituției Medico-Sanitare Publice Spitalul Raional Nisporeni, solicită includerea în ordinea de zi a ședinței Consiliului Raional următoarele:

1. Prezentarea raportului de activitate pentru anul 2020 a IMSP SR Nisporeni.

Cu respect,
Director IMSP SR Nisporeni



Lidia Crăciun
Crăciun Lidia

Notă:

Se anexează:

- ✓ Notă informativă referitor la prezentarea raportului de activitate pentru anul 2020
- ✓ Proiect de decizie "Cu privire la aprobarea raportului de activitate a IMSP SR Nisporeni anul 2020"

Raport privind activitatea IMSP Spitalul Raional Nisporeni pentru anul 2020

IMSP Spitalul raional Nisporeni este desfasurat pe 162 paturi, profiluri chirurgie, terapie, obstetrica-ginecologie, infectioase, pediatrie. Are 14 sectii si servicii, 271 angajați. Fondator-Consiliul raional Nisporeni. Metodic subordonare MSMPS. Este instituție la autogestiune financiară.

Activitatea IMSP SR Nisporeni în anul 2020 a fost direcționată spre realizarea angajamentelor fixate în cele mai importante documente de politici ale statului și reflectată în principalii indicatori de sănătate.

În acest context, acțiunile întreprinse de către Spitalul Raional Nisporeni s-au axat pe următoarele documente strategice naționale și regionale/locale: Programul Guvernului, programul de acțiuni pentru integrarea Europeană, Politica Național de Sănătate pentru an.2007-2021, Strategia de Dezvoltare a sistemului de Sănătate 2017-2021, Programele Naționale de sanatate, Strategia de dezvoltare a raionului 2016-2021.

Principalele obiective ale IMSP SR Nisporeni au vizat:

1. Accesul tuturor cetățenilor raionului la servicii medicale.
2. Perfecționarea continue a calității și securității serviciilor medicale prin modernizarea bazei tehnico-materiale a instituției, fortificarea infrastructurii, dotarea adecvată cu utilaj și echipamente.
3. Perfecționarea mecanismului de recrutare și motivare a cadrelor medicale și farmaceutice pentru instituție.
4. Promovarea, propagarea și cultivarea unui mod sănătos de viață prin implementarea Programelor de sănătate, îmbunătățirea măsurilor de control al fumatului și alcoolizmului, îmbunătățirea controlului maladiilor netransmisibile.

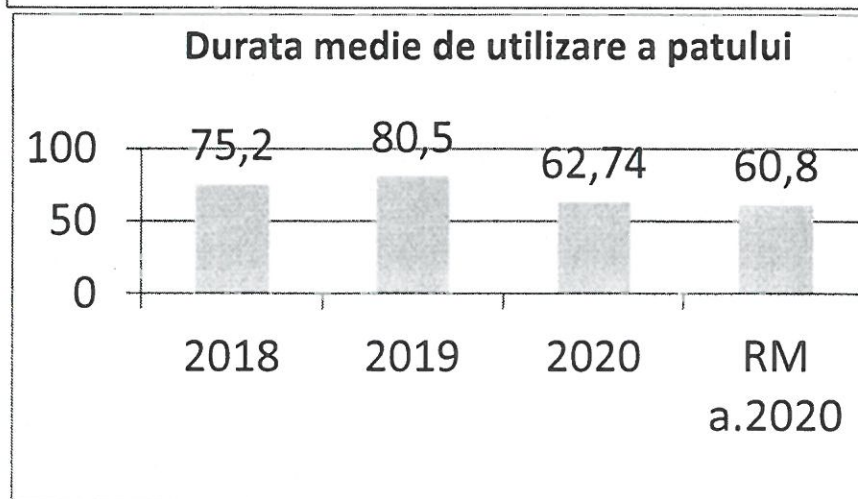
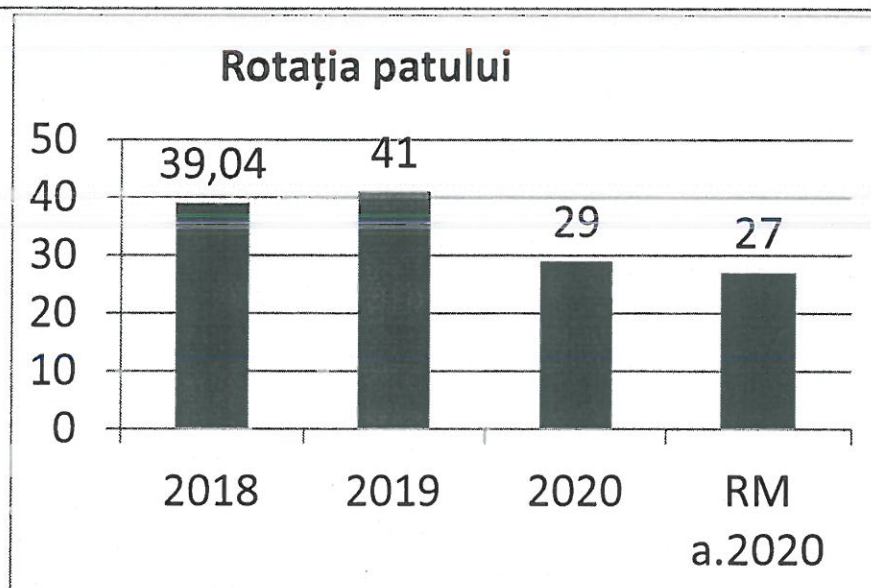
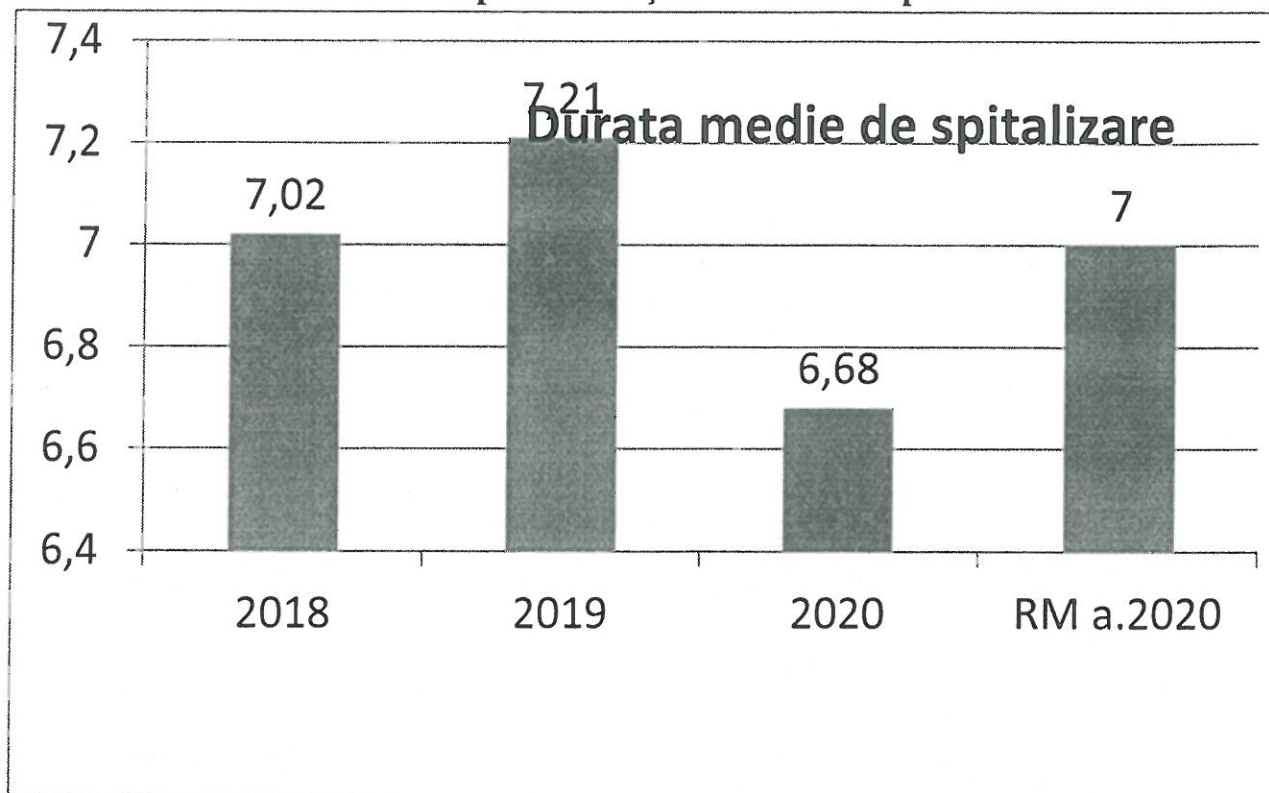
Pentru atingerea acestor scopuri au fost utilizate rațional resursele manageriale, umane și financiare. Primordial a fost asigurarea accesului și îmbunătățirea calității serviciilor medicale în ansamblu.

O parte din indicatorii principali ai activității SR Nisporeni se cuprind în tabelul de mai jos.

Indicii de activitate a staționarului

Nr.	Denumirea indicatorilor	2018	2019	2020
1	Asigurarea populației cu paturi (la 10 mii)	162/25,0	162/25,0	162/25,0
2	Număr bolnavi internați în staționar	6324	6615	4393
3	Nivelul de spitalizare - total	9,7	10,1	6,81
4	Ponderea bolnavilor tratați asigurați	92,8	93,0	91,6
5	Durata medie de spitalizare	7,02	7,21	6,68
6	Utilizarea patului	88,41	94,72	62,74
7	Letalitatea	2,10	2,01	2,6

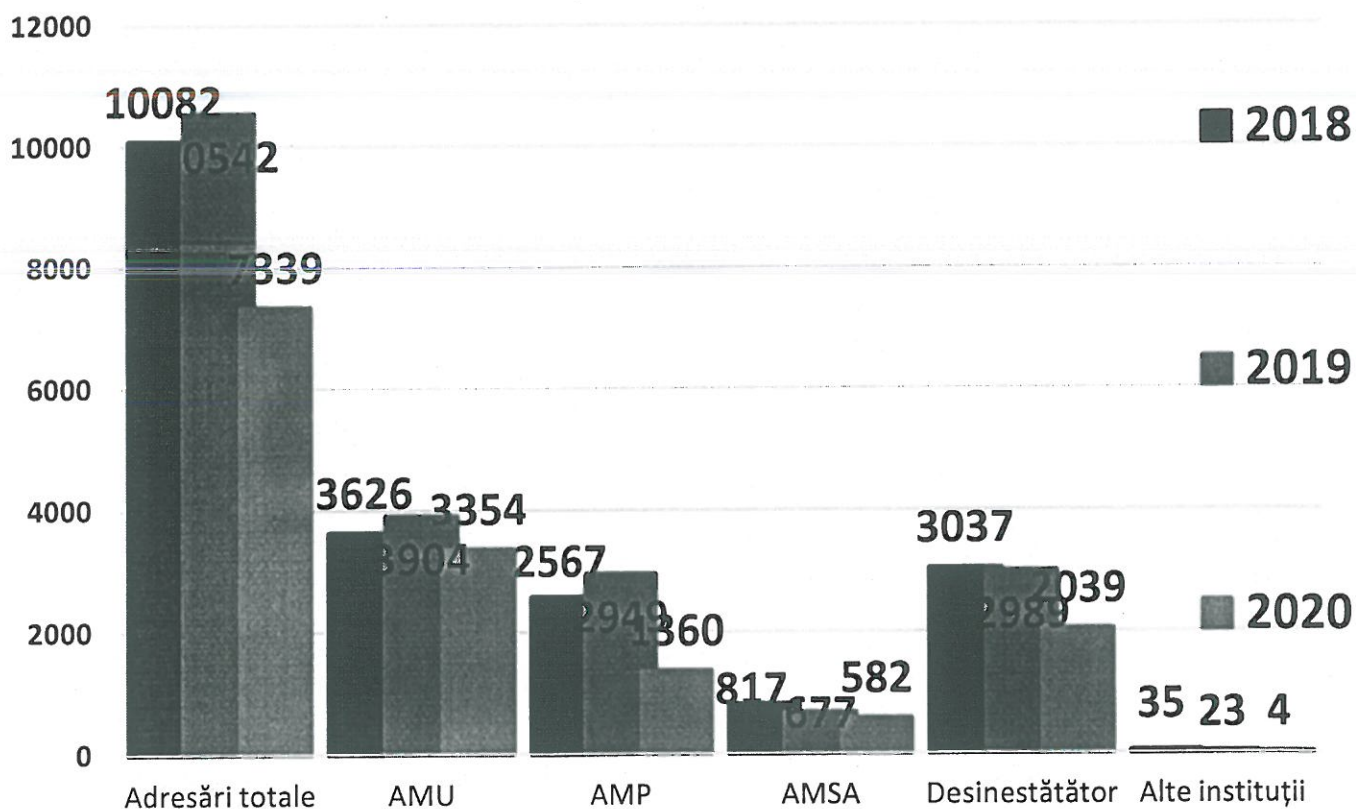
Dinamica indicatorilor de performanță a fondului de paturi anii 2018-2020



Adresări VS Internări 2019 – 2020

Nr.	Cine trimite	Numărul de adresări		Numărul de internări	
		2019	2020	2019	2020
1.	Total	10542	7339	6615	4393
2.	AMU	3904	3354	1978	1806
3.	AMP	2949	1360	2876	1318
4.	AMSA	700	582	673	564
5.	Desinestătător	2989	2039	1082	702

Adresări în secția Unitate Primiri Urgențe



AU BENEFICIAT DE SERVICII MEDICALE IMSP SR Nisporeni Anii 2018-2020

Nr.	Indicatori	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020
1.	Total Adresări în S. Internare (UPU)	10082	10542	7339
2.	Servicii Medicale de Ambulator în S. Internare (UPU)	3758	3927	2946
3.	Bolnavi spitalizați în staționar	6324	6615	4393
4.	Vizite La Medicii Specialiști	61698	72523	50533
5.	Investigații de înaltă performanță	7320	7133	5107
6.	Consultații în spitalele republicane	2780	3003	3297
7.	Internări în spitalele republicane	977	1083	1100

Indicatorii de activitate al serviciului chirurgical

	Indicatori	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020
1.	Activitatea chirurgicală	67,4	69,0	74,0
2.	Nr. Operații total	1221	1320	1201
3.	Urgenți	860	918	820
4.	Planici	361	402	381
5.	Complicații postoperatorii	1,36	1,29	1,0
6.	Letalitatea postoperatorie	1,0	0,66	1,17

Serviciul obstetrical

	Indicatori	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020
1.	Numărul de nașteri	367	361	373
2.	Nașteri în afara maternității	6	3	6
3.	Mortalitatea perinatală	11,8	5,5	8,0
4.	Mortinatalitatea	5,0	2,7	5,3
5.	Mortalitatea neonatală precoce	6,8	2,7	2,7
6.	Operații cezariene	31	32	52
7.	Transferați AM și C	16	14	10

ACTIVITATEA AMSA

	Indicatori	2018	2019	2020
1.	Numărul vizitelor efectuate în cadrul secției consultative	61698	72523	50533
2.	Rata vizitelor asigurate	76.2%	76.9%	73,7%
3.	Numărul vizite neasigurate	14639	16769	13312
4.	Rata vizite neasigurate (%)	23.8%	23.1%	26,3%
5.	Vizite la 1 locuitor din raion	0.93	1.12	0,78

Consolidarea capacităților Serviciului de Sînge

Pentru anul 2020 au fost programate 1232 donări, dintre care au fost efectuate 1327 donări (107%) comparativ cu 2019- efectuate 1056 (79,7%).

Nr.	Indicatori	Nr.absolut 2020
1.	Numărul de donatori ce s-au prezentat la punctul de donare	1327
2.	Excluși de la donare	27
-	- inclusiv după consult medical	26
-	- donări eșuate	1
3.	Total donatori	1154
-	onorifici	0
-	voluntari	964
-	pentru rude	190
-	Primar	360
-	Primari anul curent	794
4.	Doza medie de sînge la o donare cu soluție de conservare	0,51

Persoane depistate cu marcherii infecțioși pozitivi au fost 40 persoane, patologii suspecte depistate 43, din ele la femei 17 sau 4,9%, bărbați 26 sau 3,2%.

Pe parcursul a 12 luni 2020 au fost **transfuzate produse sanguine la 235 persoane**, total 206,841 kg, 772 unități, inclusiv:

N/o	Denumirea produselor sanguine transfuzate:	U/m	2018	2019	2020
1	Toate tipurile de concentrat eritrocitar	kg	94,692	115,925	97,326
		unități	341	414	343
2	Toate tipurile de plasmă	kg	131,005	103,95	99,98
		unități	463	344	339
2.1	inclusiv, plasmă proaspăt congelată antistafilococică	-	-	-	-
3	Toate tipurile de concentrat de plachete	doze	-	3/0,562	-
4	Crioprecipitat	doze	23	20	48
		kg	0,46	0,4	0,96
5	Soluție Albumină 10% - 10 ml, perfuz	fiole/fl	76/1,3	75/1,2	10/0,1
6	Soluție Albumină 10% - 50 ml, perfuz	fl	-		6/0,3
7	Soluție Albumină 10% - 100 ml	fl	6/0,6		2/02
8	Soluție Albumină 10% - 200 ml	fl	30/6,0		30/6,0
9	Soluție Albumină 20% - 100 ml	fl	-	12/1,2	12/1,2
10	Imunoglobulină umană normală, soluție injectabilă	doze	15	20	-
11	Imunoglobulină umană antistafilococică, soluție injectabilă	doze	15	20	5
12	Imunoglobulină umană anti Rhezuz, soluție injectabilă	doze	15	20	15
13	Glunat, soluție injectabilă	lit	-	-	-
14	Polibiolină, pulbere liofilizată	gr	10	10	15
15	Trombin	doze	70	110	20
16	Peliculă izogenă de fibrină	buc	20	-	-

Spitalul a fost decorat cu diploma Centrului National de Transfuzie a singelui pentru rezultatele obtinute pentru 2020, ideplinirea Contractului de donare cu 107%.

Secția Covid

Conform ordinului MSMPS nr. 318 din 26 martie 2020 "Cu privire la acordarea asistenței medicale persoanelor care întrunesc criteriile definiției de caz COVID-19" IMSP SR Nisporeni a fost desemnat ca instituție Covid 19 regională care urma să deservescă 3 raioane (Nisporeni, Călărași și Ungheni) din 01.04.2021.

În cadrul secției activează 4 medici, 6 - asistenți medicali și 3 - infirmiere.

Secția dispune de 32 de paturi, dintre care la 3 suspecți, 28 confirmați și 3 paturi ATI-covid.

Secția este dotată cu dispozitive medicale conform protocolului clinic Covid-19: pulsoximetre, monitoare de pacient, termometre, sisteme CPAP, ventilatoare pentru respirație artificială, concentratoare de oxigen și rețea de oxigen instalată în saloanele bolnavilor dotată cu prize și umidificatoare.

Indicatori Covid pentru anul 2020

	Pacienți	2020
1.	Total internați	323
2.	Transferați către alte instituții	27
3.	Decedați	11

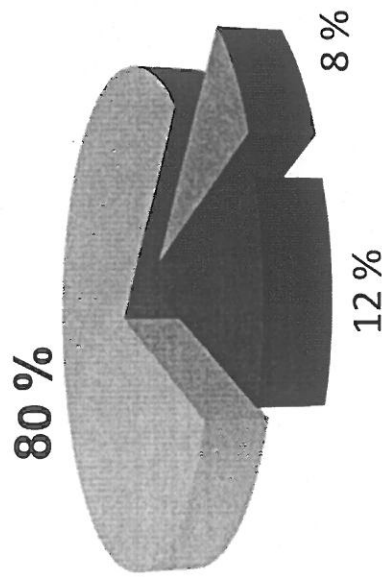
Reabilitare post covid

A fost deschis serviciul Reabilitare post covid în cadrul secției Terapie. Pacienții sunt tratați de către echipa multidisciplinară în componență: reabilitolog, chinetoterapeut, psiholog, masor, fizioterapie.

Veniturile acumulate IMSP SR Nisporeni

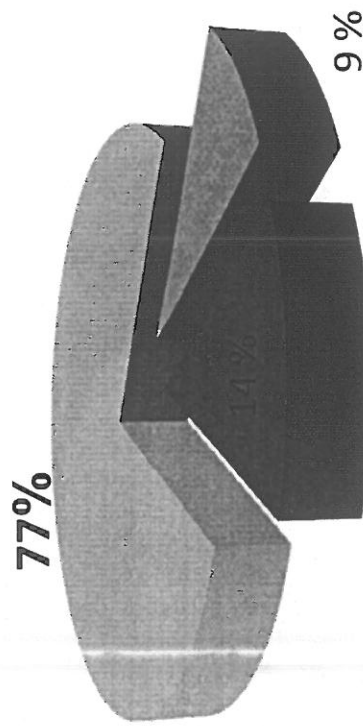
Sursa de finanțare	2017	2018	2019	2020
CNAM	25214,0 mii lei	25499,9 mii lei	28508,9 mii lei	34248,6 mii lei
Servicii contra plată	2447,3 mii lei	3000,0 mii lei	3160,0 mii lei	2650,0 mii lei
Consiliul Raional	400,0 mii lei	300,0	688,873	1257,2 mii lei
Alte surse (proiecte, ajutoare umanitare)	3236,3 mii lei.	4488,6 mii lei	5159,7 mii lei	4892,2 mii lei
Centru PAS	7344 Euro/151,286 lei	200,0 mii lei	242,6 mii lei	245,5 mii lei
TOTAL	31448,88	33488,5	37760,073	43293,5

Structura veniturilor în anul 2017



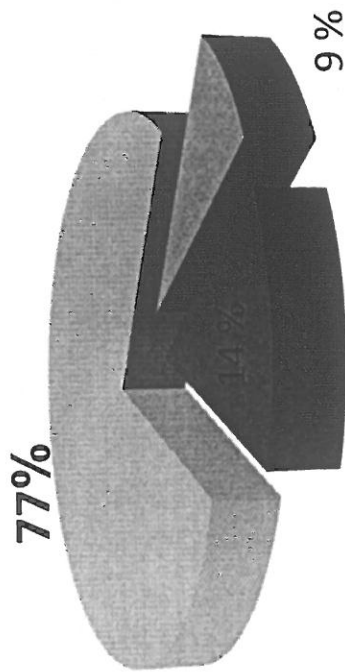
- Fondurile asigurărilor obligatorii de asistență medicală - 25106,8 mii lei (80 %)
- Servicii contra plată - 2448,9 mii lei (12 %)
- Alte surse (ajutor umanitar, centralizat, Centrul PAS)- 3721,1mii lei (8 %)

Structura veniturilor în anul 2018



- Fondurile asigurărilor obligatorii de asistență medicală - 25499,8 mii lei (77 %)
- Servicii contra plată - 3000 mii lei (9%)
- Alte surse (ajutor umanitar, centralizat, Centrul PAS, proiecte)- 4488,6mii lei (14 %)

Structura veniturilor în anul 2019

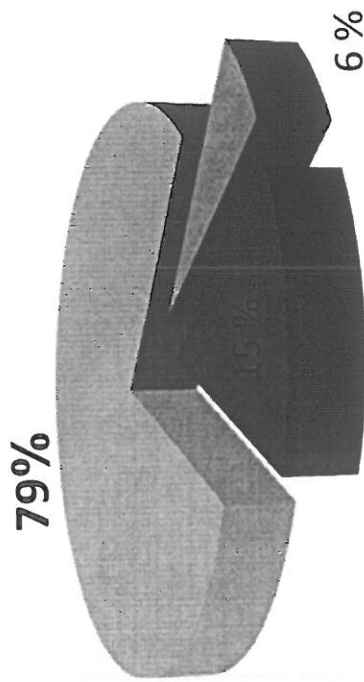


■ Fondurile asigurărilor obligatorii de asistență medicală - 28608,9 mii lei (77 %)

■ Servicii contra plată - 3160 mii lei (9%)

■ Alte surse (ajutor umanitar, centralizat, Centrul PAS, proiecte)- 5159,7mii lei (14 %)

Structura veniturilor în anul 2020



■ Fondurile asigurărilor obligatorii de asistență medicală - 34248,6 mii lei (79 %)

■ Servicii contra plată - 2650,0 mii lei (6%)

■ Alte surse (Consiliul raional Nisporeni, ajutor umanitar, centralizat, Centrul PAS, proiecte)- 6394,9mii lei (15 %)

Veniturile IMSP SR NISPORENI pentru anul 2020

- Asistența medicală spitalicească în sumă de 28366,9 mii lei:
- Asistența medicală specializată de ambulator în sumă de 5581,7 mii lei:
 - Per capita pentru persoane asigurate – 4542,2 mii lei
 - TBC AMSA – 639,0 mii lei
- Servicii de înaltă performanță – 300,0 mii lei
 - Din colaborare cu centrul PAS a fost instituit centrul de suport al tratamentului pentru pacienții cu TB în sumă de 245,5 mii lei
 - Din contra plată – 2650,0 mii lei
 - Alte venituri - 6149,4 mii lei:
 - Consiliul Raional Nisporeni - 1257,2 mii lei
 - Centrul Național de Transfuzie a sângelui (produse sangvine și alimentație donatori) – 1795,0 mii lei
 - Donații bănești (primării și licee) - 45,0 mii lei
 - Donații medicamente și echipamente – 2806,7 mii lei
 - În total CNAM – 34248,6 mii lei; Contra plată – 2650,0 mii lei; CPAS – 245,5 mii lei, alte venituri – 6149,4 mii lei

Îndeplinirea contractului cu CNAM 2020

	Cazuri	2018		2019		2020	
		Planificate	Efectuate	Planificate	Efectuate	Planificate	Efectuate
Nr.	Program general / Acute	4812	4874	4812	4905	4812	3356
							323 (Covid - 19)
✓	Chirurgia 1 zi	210	210	200	234	246	201
✓	Geriatric	1122	1157	1150	1180	1232	477
✓	Reabilitare	100	101	120	119	120	76
✓	Îngrijiri paliative	1000 zile/pat	74 cazuri cu 886 z/p	1000 zile/pat	66 cazuri cu 903 z/p	1000 zile/pat	59 b/n 770 zile/pat
✓	ICM	0,9494		0,9606		1,0837	

În perioada 2020 pentru modernizarea instituției s-au realizat următoarele investiții în îmbunătățirea infrastructurii și dotărilor:

I. Îmbunătățirea bazei tehnico-materiale și dotarea cu utilaj medical:

Nr. d/o	Măsura	Costuri Mii lei	Sursa de finanțare
1.	Reparația capitală parțială în secția terapie intensivă.	107,0	Surse proprii
2	Reparația capitală secția terapie intensivă Covid.	200,0	Consiliul raional Surse proprii
3.	Reparația capitală a birourilor imagistică, sala de pansament și de proceduri, sala pentru personal secția consultativă.	199,0	Surse proprii
4.	Utilarea paturilor terapie intensivă covid		Centralizat, Surse de

	(dotarea cu monitoare, ventilatoare, defibrilatoare, masti CIPAP, Rețea de oxigen.		la Banca Mondiala
5.	Procurarea echipamentelor performante: videolaringoscop, ultrasonograf portabil, compresor medical pentru mașina de anestezie, cardiomonitor fetal.	488,0	Consiliul raional Nisporeni
6.	Procurarea tehnicii de calcul (20 calculatoare și imprimante)	165,0 lei	Surse proprii

II. Asigurarea instituției cu personal medical.

Pentru asigurarea asistenței medicale spitalicești de înaltă calitate, o atenție sporită se acordă procesului de recrutare, motivare și menținere a cadrelor medicale.

Gradul de asigurare cu medici și asistenți medicali.

Denumire funcție	Scriptice	Acoperire funcții	Persoane fizice	Acoperire cu personal %	Categorii
Medici	71,5	55,75	37,0	82%%	Cat. Sup. 46% I – 8% II - 16% f/ă cat. 30%
Asistente medicale	137,25	116,0	117	98,3 %	Sup. 50,5% I – 12,8% II – 16,2% f/ă cat. 20,5 %
Infermiere	89,0	76,5	75	98,5 %	-
Alte personal	50,25	39,25	41	78,0 %	-
TOTAL	348,0	287,5	270,0	83,5%	-

- Asigurarea instituției cu personal medical (politici de recrutare, motivare și menținere a specialistilor). Crearea condițiilor favorabile de activitate, creșterea profesională, salarizarea după performanță, competență și implicare.

Gradul de asigurare cu medici pe raion se menține sub nivelul mediu european și republican (29,8 medici la 10.000 locuitori în RM 32,3 medici la 10.000 în UE, 24,0 în raionul Nisporeni). Una din soluții în atragerea specialiștilor ar fi o reforma radicală a sistemului de sănătate în RM, suportul autorităților publice de toate nivelurile, acordarea de facilități și garanții sociale pentru tinerii specialiști, asigurarea condițiilor de muncă atractive și de creștere profesională.

Angajați pe parcursul anului 2020: medic farmacist, medic obstetrician ginecolog, medic oftalmolog, 2 medici în secția Covid!

În formarea profesională continuă a personalului în perioada de referință s-au investit

138,9 mii lei.

Salariu mediu pe instituție pe categorii de personal 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Medici	5504	6393	7954	9703	12429
Personal medical mediu	3576	4383	4745	5867	8112
Personal medical inferior	1941	2415	2588	3605	4660
Alt personal	3402	3782	4216	5006	5219

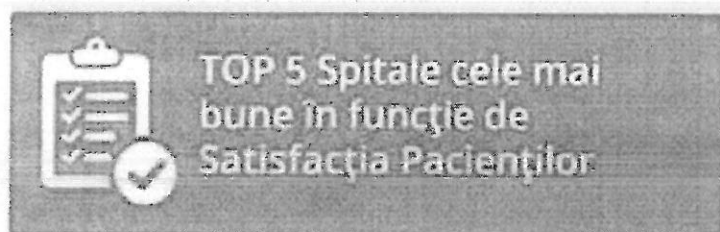
Monitorizarea strictă a cheltuielilor pentru regii.

Asigurarea spitalului cu sursa de energie autonoma ,pentru siguranta pacientului si a lucratorului medical.

	2017, mii lei	2018, mii lei	2019 mii lei.s	2020 mii lei
Energia electrică	930,7	862,7	799,0	909,5
Gaz	805,9	767,7	560,1	532,3
Apă	565,7	514,5	677,3	555,1

Indicatorul Satisfacția pacientului

Cel mai important indicator pentru fiecare instituție medicală este satisfacția pacientului. Evaluarea acestui indicator de către Centrul PAS in baza opiniei pacienților noștri. De mai multe săptămâni SR Nisporeni se află in fruntea topului spitalelor cele mai bune în funcție de satisfacția pacientului!



1 SR Nisporeni

2 SR Hîncești

3 Spitalul Clinic de Traumatologie și Ortopedie

4 SR Călărași

5 Spitalul Clinic Republican "Timofei Moșneaga"

IV. Programe naționale/teritoriale de sanatate

Implicarea CR Nisporeni în promovarea și implementarea Programelor naționale/teritoriale. Din 15 Programe de sanatate aprobate 8 sint elaborate de catre specialistii Spitalului raional. Program de control a tuberculozei. Program de securitate transfuzională, Program de profilaxie si combatere a cancerului,a hepatitelor virale,a diabetului zaharat,a infectiei HIV-SIDA,controlul alcoolului,strategia nationala de prevenire si control a bolilor netransmisibile.Problema este ca aceste Programe sint fara suport financiarTBC,Diabetul zaharat,.

V. Alte activitati:

- ✓ În cadrul secției Consultative a fost implementat sistemul informațional SIA AMP (Sistem Informațional Automatizat Asistență Medicală Primară), modulul Registratura. Aceste sistem oferă posibilitatea programării pacienților desinestător la ora și data dorită.
- ✓ S-a lucrat asupra îmbunătățirii activității Consiliului Calității: au fost implementate 285 protocoale clinice instituționale și 27 proceduri operationale menite să fortifice calitatea serviciilor medicale prestate în instituție.
- ✓ Împreună cu Consiliul Calității spitalicesc a fost efectuat un studiu național despre utilizarea rațională a antibioticelor în spital.
- ✓ Toate petitiile care vin de la pacienți sunt discutate în Comisia de Etică cu evaluarea măsurilor care se impun în fiecare caz.
- ✓ A fost implementată politica de integritate în spital (avizori de integritate, registru de cadouri, implementarea achiziției.md, monitorizarea grupurilor de lucru pentru achiziții).
- ✓ De către reprezentanții Fondului Global care finanțează Centrul Comunitar de control a tuberculozei a fost monitorizată activitatea CC.
- ✓ În 2019 Spitalul din Nisporeni a fost implicat în studiul „Evaluarea satisfacției pacientului la externare din spital, finanțat de către Banca Mondială.
- ✓ Am desfășurat 4 sedințe a Consiliului de administrare a instituției unde s-au discutat 30 chestiuni legate de activitatea Spitalului.
- ✓ Activitatea **Comisiei raionale Extraordinare de sănătate**, 6 sedințe, unde s-a discutat despre problemele actuale în domeniul sănătății.
- ✓ Evaluarea activității spitalului pentru anul 2020 de către Comisia MSMPS după indicatorii de performanță cu calificativul foarte bine (94 puncte).

Priorități pentru etapa imediat următoare:

- Pregătirea către evaluarea și acreditarea spitalului. (Noiembrie 2021).
- Fortificarea acțiunilor pentru creșterea continuă a calității actului medical prestat în IMSP SR Nisporeni. Servicii diverse, tehnologii noi, instruire permanentă, asigurarea cu medicamente, reagenți, dotări moderne.
- Investiții în modernizarea în continuare a spitalului, finalizarea Proiectului de reconstrucție și modernizare a blocului principal.
- Repararea capitală a blocului alimentar a IMSP SR Nisporeni.
- Recrutarea, angajarea și mentenanța personalului medical, dotarea cu echipamente medicale moderne.
- Optimizarea și reprofilarea paturilor, conform necesităților populației raionului. Patul spitalicesc trebuie să lucreze la randament maxim.

- Creșterea satisfacției beneficiarului de servicii
- Modernizarea serviciului de pneumoftiziologie. .
- Autoclav pentru gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală.

Director IMSP SR Nisporeni  Lidia Craciun.